



CiSGA

innovación
en servicios



**“Si buscas resultados distintos,
no hagas siempre lo mismo” (Albert Einstein)**

**“If you want different results,
don’t keep doing the same thing” (Albert Einstein)**





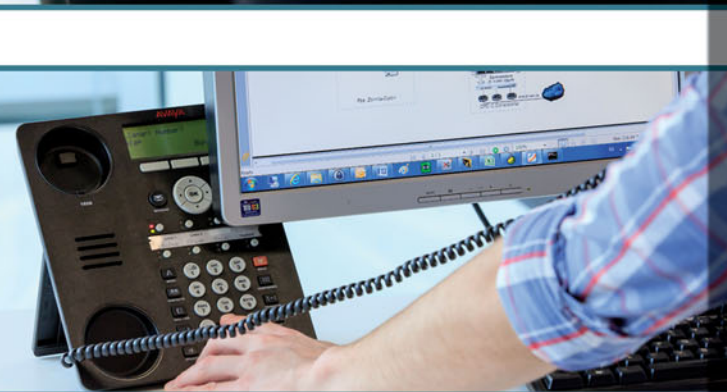
(Centro de Innovación de Servicios Gestionados Avanzados) nace en 2011 con una visión clara y definida de convertirse en un referente en el sector de los servicios TIC.

Con un profundo conocimiento de las necesidades de sus clientes y de las soluciones a proporcionar, consecuencia de la experiencia de su personal, se presenta para ofrecer los Servicios TIC Integrales más avanzados.

El conocimiento en el soporte y mantenimiento de infraestructuras de comunicaciones, tanto en sistemas de datos, voz, imagen y seguridad, hacen de CiSGA un interlocutor global TIC con el que podrá tener un único punto de contacto.

CiSGA, conocedora de las demandas y necesidades en los servicios TIC crea un Centro de Proceso de Datos (Data Center) con un alto grado de cualificación que proporciona a sus clientes la más alta tecnología en la salvaguarda de datos, la disponibilidad de servicios TI, manejo de sistemas y Cloud Computing.

La innovación permanente en todos los procesos del negocio y la metodología empleada convierten a CiSGA en un centro de excelencia capaz de proporcionar los más altos grados de eficiencia y calidad en servicios TIC.



(Innovation Center for Advanced Managed Services) was created in 2011 with a clear and defined vision of becoming a reference in the ICT (Information and Communication Technology) services sector.

With an in-depth knowledge of the needs of its clients and of the solutions to be provided, and thanks to the experience of its personnel, CiSGA provides the most advanced Integrated ICT Services.

Its knowledge about the support and maintenance of communications infrastructures, added to knowhow in data, voice, image and security systems, makes CiSGA a global ICT player that provides the advantage of a single point of contact (SPoC).

CiSGA, aware of the demands and requirements in ICT services, has built a highly qualified Data Centre to provide its clients with the highest technology in data back-up, availability of IT services, systems management and Cloud Computing.

Permanent innovation in all business processes, together with the methodology used, makes CiSGA a centre of excellence able to provide the highest levels of efficiency and quality in ICT services.



**“Lo que conduce y arrastra al mundo
no son la máquinas sino las ideas”** (Víctor Hugo)

**“What leads and drags the world
are not machines but ideas”** (Víctor Hugo)





- ★ CISGA DATA CENTER
- CENTRO DE NEGOCIOS / BUSINESS CENTERS
- CENTROS TÉCNICOS / TECHNICAL CENTERS

902 02 00 35

cisga@cisga.es
www.cisga.es



El porqué de CiSGA

Como proveedor independiente de servicios, CiSGA se presenta con la capacidad de ofrecer, a través de un único punto de contacto, una serie de beneficios clave para sus clientes;

- Data Center con infraestructuras de última generación y alta disponibilidad. ● Innovación permanente en procesos y servicios.
- Alta seguridad de red asociada a perímetro y acceso. ● Gestión integral de equipos y servicios.
- Servicio con atención 24x7x365. ● Alta experiencia en soporte de entornos TIC extremo a extremo; Sistemas, Microinformática, Virtualización, Almacenamiento, Comunicaciones y Seguridad. ● Servicios gestionados multitecnología.
- Asesoramiento e Ingeniería Integral TIC. ● Cobertura nacional e internacional.

CiSGA crea en el Parque Científico y Tecnológico de Cantabria su Centro de Soporte y DATA CENTER con la más alta calidad en infraestructuras TIC diseñado bajo las especificaciones de TIER III+.

Dónde estamos

CiSGA (Centro de Innovación de Servicios Gestionados Avanzados) se encuentra ubicado en las siguientes direcciones;

.- Polígono Nueva Europa 11 - CP 39011 Santander - (*Sede Social*)

.- C/ Isabel Torres nº 19 - CP 39011 Santander - (*DATA CENTER en Parque Científico y Tecnológico de Cantabria*)

Tel. de Contacto 902 02 00 35

Why CiSGA?

As an independent service provider, CiSGA has the capacity to offer its clients a series of key benefits, via a Single Point of Contact (SPoC).

- Data Centre with latest generation infrastructures and high availability. ● Permanent innovation in processes and services.
- High level of network security associated with perimeter and access. ● Integrated equipment and services management.
- 24x7x365 support. ● Extensive experience in the support of end-to-end ICT environments; Systems, Microcomputing, Virtualisation, Storage, Communications and Security. ● Multi-technology managed services.
- ICT Consultancy and Integrated Engineering services. ● National and international coverage.

CiSGA has installed its Support Centre and DATA CENTRE in the Scientific and Technological Park of Cantabria, with the highest quality in ICT Infrastructures designed according to TIER III+ specifications.

Where to find us

CiSGA (Innovation Center for Advanced Managed Services) is located at the following addresses;

.- Polígono Nueva Europa 11 - CP 39011 Santander - (*Head Office*)

.- C/ Isabel Torres nº 19 - CP 39011 Santander - (*DATA CENTRE in the Scientific and Technological Park of Cantabria*).

Contact Telephone. 902 02 00 35



**“El resultado de un buen negocio
es un cliente satisfecho”** (Peter Drucker)

**“The result of a business
is a satisfied customer”** (Peter Drucker)



Nuestros Servicios TIC

El centro de soporte con servicio 24x7x365 se posiciona como el eje central del portfolio de servicios y punto único de contacto para todas las necesidades TIC, todo ello soportado por procedimientos ITIL y eTOM.

Nuestro principal propósito es ayudar a nuestros clientes a diseñar, implementar y gestionar servicios que le ayuden a desarrollar su negocio de una manera más eficiente y económica.

Dentro del amplio abanico de servicios TIC ofrecemos:

- **Service Desk de Sistemas**
- **Servicios Gestionados**
- **Consultoría e Ingeniería de Servicios**
- **Sourcing/Outsourcing de Servicios**
- **Datacenter y Cloud Computing**

Además, ofrecemos renting tecnológico de nuestras soluciones para una mejor adecuación a los intereses de inversión de nuestros clientes.

Our ICT Services

The support centre, providing 24x7x365 assistance, is positioned as the central hub of our portfolio of services and is the single point of contact for all ICT needs, all of this supported by ITIL and eTOM procedures.

Our main objective is to help our clients to design, implement and manage services that assist them in running their business more efficiently and economically.

Within our wide range of ICT services, we offer:

- **Systems Service Desk**
- **Managed Services**
- **Consultancy and Engineering of Services**
- **Sourcing/Outsourcing of Services**
- **Datacentre and Cloud Computing**

Also, we offer technological Leasing of our solutions for better adaptation to the investment interests of our clients.



**“Tenemos un plan estratégico.
Se llama hacer las cosas bien”** (Herb Kelleher)

**“We have a strategic plan.
It’s called doing things”** (Herb Kelleher)





Consultoría e Ingeniería de Servicios TIC

Como parte fundamental de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes, CISGA aporta consultoría tecnológica e ingeniería de proyectos TIC, para diseñar, instalar y operar las soluciones más avanzadas del mercado.

Desde una oficina técnica de diseño, hasta la más compleja de las implantaciones en sistemas de información, CiSGA se ofrece como un aliado de máxima calidad con el que abordar implantaciones tecnológicas TIC de las más altas prestaciones.

Dentro de estos servicios se encuentran

- **Consultoría Estratégica.**
Somos su consultoría de negocio con la que podrá atender sus necesidades tecnológicas.
- **Diseño e Ingeniería de Sistemas TIC.**
Hacemos fácil lo difícil. Céntrese en su trabajo y nosotros nos encargamos de la tecnología.
- **Implantación e Integración de Soluciones.**
Un solo contacto para abordar todas la soluciones necesarias en sistemas de información.
- **Venta de Infraestructuras TIC.**
Sea cual sea su necesidad; servidores, almacenamiento, replicación, virtualización, seguridad, etc...

Consultancy and Engineering of ICT Services

As a fundamental part of the services we provide to our clients, CISGA provides technological consultancy and engineering for ICT projects, in order to design, install and operate the most advanced solutions on the market.

From a technical Design office to the most complex Information Systems implementations, CiSGA provides its services as a top quality ally with which the highest-performance technological ICT implementations.

These services include

- **Strategic Consultancy.**
We are your business consultant, to attend to your technological requirements.
- **Design and Engineering of ICT Systems.**
We make easy the difficult. Concentrate on your work and we will take care of the technology.
- **Solution Implementation and Integration.**
A single contact to handle all the necessities in Information Systems.
- **ICT infrastructures.**
Whatever your requirements, we sell you: Servers, Storage, Replication, Virtualisation, Security, etc...



“Muchas veces la gente no sabe lo que quiere hasta que se lo enseñas” (Steve Jobs)

“A lot of times, people don’t know what they want until you show it to them” (Steve Jobs)





Servicios Gestionados TIC

Dentro de este servicio CiSGA ofrece varios modelos:

- **Infraestructure as a Service (IaaS):** En este servicio se contrata capacidad de proceso (CPU) y almacenamiento. Este entorno soporta las aplicaciones propias que el cliente necesita desplegar y que, por motivos de coste o falta de conocimientos, no quiere implementar en su empresa.
- **Platform as a Service (PaaS):** Se proporciona un servidor de aplicaciones y base de datos; de esta manera el cliente puede instalarlas y ejecutarlas.
- **Software as a Service (SaaS):** Se proporciona software de alquiler, no teniendo que instalarlo, configurarlo y mantenerlo.

Todos estos servicios disponen de atención 24x7x365 de monitorización y gestión.

El modelo de innovación y conocimiento que se posee, así como la implementación de procesos en ITIL y la cualificación como partner tecnológico de los principales fabricantes, hacen de CiSGA un aliado experto en soluciones gestionadas.

Managed ICT Services

Within this Service CiSGA provides various models:

- **Infrastructure as a Service (IaaS):** In this service processing (CPU) and storage capacity is contracted. This environment supports the applications that the client's needs to deploy, but due to reasons related with the cost or lack of knowledge, do not wish to implement in their company.
- **Platform as a Service (PaaS):** This provides an applications server and database; thus the clients may install and execute them.
- **Software as a Service (SaaS):** This service provides leased software, without necessity to install, configure and maintain it.

All of these services benefit from 24x7x365 monitoring and management support.

Our model of innovation and knowledge, as well as the implementation of processes in ITIL and our qualification as technology partner of the main manufacturers, make CiSGA an expert ally in managed solutions.



“Nunca andes por el camino trazado, pues te conducirá únicamente hacia donde los otros fueron” (Graham Bell)

“Never walk on the travelled path because it only leads to where others have been” (Graham Bell)





Sourcing /Outsourcing

Las organizaciones recurren al outsourcing para abaratar costos, mejorar la eficiencia y concentrarse en aquellas actividades que dominan mejor y constituyen la base de su negocio.

Para esto Cisca se convierte en un aliado de excepción. Sus conocimientos e infraestructuras en entornos TIC hacen del servicio una clara opción de mejora en los procesos de negocio.

¿Qué ofrecemos?:

- Externalización de áreas, funciones o procesos de entornos TIC.
- Gestión y optimización de sistemas y aplicaciones.
- RRHH especializados, en modo presencial, remoto o mixto.
- Service Desk.

Nos convertimos en su centro de soporte empresarial y único punto de contacto para sus empleados y clientes.

Sourcing /Outsourcing

Almost all Organisations use outsourcing to reduce costs, improve efficiency and concentrate on the activities, in which they have more knowledge and are the base of their business.

In this point CiSGA is your solution. Our knowledge and infrastructures in ICT environments make this service a great possibility to improve your business processes.

What do we offer?

- Outsourcing of areas, functions or processes of ICT environments.
- Systems and applications management and optimisation.
- Specialised HR, on site, remote or mixed.
- Service Desk.

We become your business support centre as a SPoC (Single Point of Contact) for your employees and clients.



“La mejor manera de empezar algo es dejar de hablar de ello y empezar a hacerlo” (Walt Disney)

“The best way to get started is to stop talking and start doing” (Walt Disney)





Data Center y Servicios Cloud

Un elemento diferenciador dentro del portfolio de soluciones que **CISGA** aporta a sus clientes es el disponer de un Data Center de última generación, con los máximos niveles de disponibilidad y redundancia, con soporte 24x7.

El diseño de **Cisga Data Center** bajo las especificaciones de TIER III+, el cual nos indica su nivel de fiabilidad, hace que los servicios ofrecidos dispongan de las mejores prestaciones en seguridad y conectividad.

Algunos de los servicios se corresponden con:

- Servidores dedicados y compartidos
- Soluciones de hosting
- Soluciones de housing y co-location.
- Centro de respaldo de CPD's corporativos.

CiSGA Data Center proporciona un proveedor de servicios cloud de altas prestaciones y valor añadido.

Las soluciones cloud de **Cisga** le permiten utilizar nuestro cloud público, crear su cloud privado o híbrido y aprovechar las ventajas del cloud en comunidad.



Data Centre and Cloud Services

A differentiator element within the portfolio of solutions that **CiSGA** provides its clients, is a latest generation Data Centre, with maximum levels of availability and redundancy, with 24x7 support.

The **CiSGA Data Centre** design, according to TIER III+ specifications, means that the services offered on it benefits the best performance related to security area and connectivity area.

Some of the services correspond to:

- Dedicated and shared servers.
- Hosting solutions.
- Housing and co-location solutions.
- Corporate CPD back-up centre.

The **CiSGA Data Centre** provides cloud services with high performance and added value.

Cisga's Cloud solutions allow you to use our public cloud, to create your private or hybrid cloud and to benefit for the community cloud advantages.



SEDE SOCIAL

Polígono Nueva Europa 11
39011- Santander

DATA CENTER en Parque Científico y Tecnológico de Cantabria
C/ Isabel Torres nº 19
39011- Santander



Tel. de Contacto 902 02 00 35
cisga@cisga.es
www.cisga.es

